

12-11-2024

Samenvatting

Webinar Finance & de Arbeidsmarktproblematiek

welbers@fitz.nl

+31 (0) 6 27 27 1242

Business Unit Manager

Finance & de Arbeidsmarktproblematiek

In dit document schetsen wij de rol van de financiële functie binnen de huidige arbeidsmarkt. Welke positie en welke rol heeft de controller in het capaciteit- en personeelsmanagement?

De arbeidsmarkt is “historische krap”, een situatie die naar verwachting zal aanhouden tot 2030. Deze krapte op de arbeidsmarkt zet een rem op de kwaliteit, productiviteit en groei terwijl verzuim- en verloopcijfers stijgen.

Door de mismatch in vraag en aanbod van personeel staan financiën en de naleving van wet- en regelgeving zwaar onder druk.

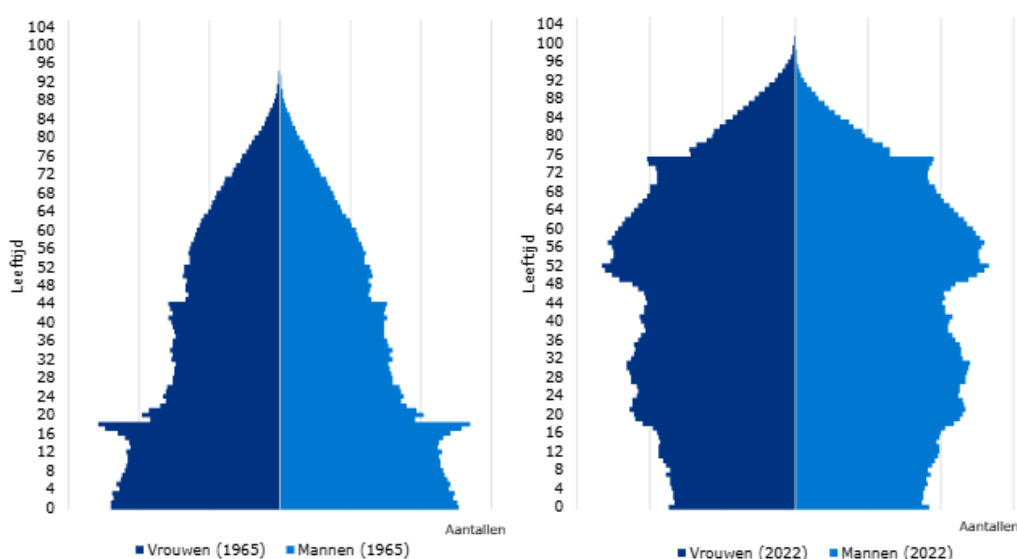
Trudy Prins verteld over de financiële relatie tussen de business en de huidige arbeidsmarktproblematiek en de belangrijke rol van de financial. Als sparringpartner van de organisatie moet hij **ALFA Numeriek** worden, maar wat vraagt dit van hem/haar en zijn omgeving?



1. “De context van werkend Nederland”

Trudy Prins: In de leeftijdsopbouw van Nederland zie je dat het aantal niet werkende mensen toeneemt, zie figuur 1. Dit heeft een aantal gevolgen. Door veroudering is er bijvoorbeeld steeds meer zorg nodig, de personeelsbehoefte in de zorg wordt daarmee aanzienlijk groter. De relatie werkenden/niet werkenden, zie ook de grijze druk in Nederland in figuur 2, loopt steeds verder scheef. De disbalans tussen benodigde arbeid en beschikbaar potentieel wordt steeds slechter. Pensionado’s maken volop gebruik van onze diensteneconomie, maar dragen minder belasting af. Zijn er dan nog wel voldoende inkomsten voor de schatkist om ons publieke stelsel draaiende te houden? Zijn er überhaupt nog voldoende mensen om ons stelsel aan de gang te houden?

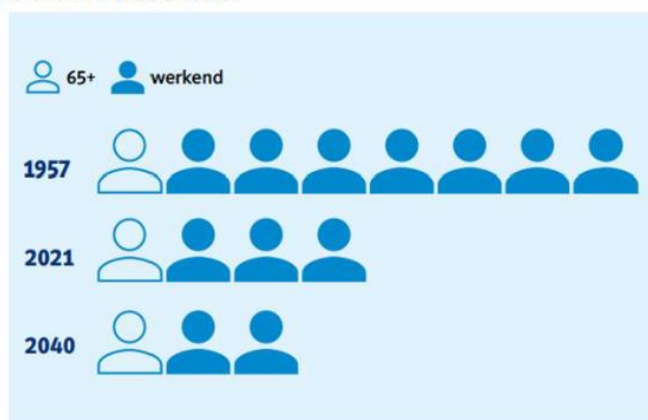
Leeftijdsopbouw Nederland (1965 en 2022)



Bron: CBS (Aantallen x1.000)

Figuur 1, CBS Leeftijdsopbouw

Grijze druk in Nederland



Bron: CBS

Figuur 2, CBS Grijze druk

2. “De Controller als Strateeg”

Trudy Prins: Als de relatie arbeidspotentieel – arbeidsbehoefte steeds slechter wordt zul je moeten interveniëren aan de aanbod of aan de vraagkant of aan beide kanten. Het publieke stelsel kan op de schop, de diensteneconomie kan zo duur gemaakt worden dat alleen de rijken er volledig toegang toe hebben. Hierdoor neemt de vraag af. Er kunnen ook oplossingen gezocht worden die de benodigde arbeid verminderen. Die oplossingen kunnen bijvoorbeeld liggen in robotisering, artificial intelligence, of de inzet van vrijwilligers. In alle gevallen ontstaan er nieuwe modellen die een vergaande verandering in de bestaande werkwijzen nodig maken. Om dit verantwoord te kunnen doen is scenarioplanning en de doorrekening van deze modellen nodig. Bij uitstek een taak voor de controller die op basis van de huidige situatie en verwachte ontwikkelingen op demografisch, economisch en politiek gebied inhoudelijk en financieel onderbouwde voorstellen voor transitie kan opstellen. De controller verlaat het operationele terrein waarbij hij vinger aan de pols houdt en toeziet op een gezonde bedrijfsvoering. Daarvoor in de plaats neemt hij een strategische positie in waarin hij ontwerper en adviseur wordt van nieuwe en duurzame bedrijfsmodellen. Hiermee helpt hij de organisatie (be)sturen.

3. “Financieel Leiderschap”

Trudy Prins: In veel organisaties zijn financiën het resultaat van bedrijfsvoering. Financieel leiderschap betekent financiën inzetten als richtinggevend instrument voor de transitie en richting van een organisatie, zie figuur 3. Het betekent proactiviteit in plaats van retrospectiviteit. Het betekent ontwerpen en voorspellen in plaats van terugblikken en controleren. De moderne rol van de controller is daarmee bij uitstek niet meer alleen financieel en vraagt daarmee om vele vaardigheden, hij moet namelijk ALFA numeriek worden. Van het kunnen vertalen van gegevens, data, naar informatie tot het inzichtelijk maken van het verhaal over de mogelijkheden, beperkingen en ontwikkelkansen van de organisatie.



Figuur 3, Derksen & Drollsbach, Financieel leiderschap- en innovatiemodel

4. Wat kan FITZ betekenen?

Wouter Elbers: Als FITZ helpen wij organisaties met capaciteit, optimalisatie en expertise vraagstukken. Wij hebben een **QuickScan** waarmee wij organisaties helpen het verbeterpotentieel in kaart te brengen van de financiële functie.

Denk aan vraagstukken rondom thema's als:

- automatiseren en optimaliseren financiële administratie;
- inrichten en verbeteren managementinformatie;
- rolverduidelijking business partnerschap;
- benchmark financiële functie (rollen en fte's).

Daarnaast werken wij samen met WIAL Nederland in het kader van o.a. teameigenaarschap.

Frank Campman: In samenwerking met FITZ bieden wij verandertrajecten aan. WIAL maakt teams: nieuwsgierig, veilig en verbindend. Wij werken met een wetenschappelijk onderbouwde QuickScan. Met deze scan ontdekken wij op teamniveau waar het team de volgende stap in de groei naar een excellent team kan zetten.

Daaruit kan bijvoorbeeld naar voren komen dat het team kan groeien op het gebied van:



Samen maken we een plan hoe de volgende stap te zetten.

Als voorbeeld kan het plan resulteren in dat:

- De echte oorzaak in plaats van het knelpunt wordt aangepakt;
- Onbesproken dilemma's bespreekbaar zijn;
- Teamleren is gegroeid door blijvend evalueren en reflecteren.

5. Webinar terugkijken?

Stuur een mail voor de terugkijlink naar welbers@fitz.nl