



WEBINAR DE TOEKOMST VAN DE FINANCIËLE FUNCTIE
'BEDRIJFSVOERING IN DE ZORG –
HET WIEL VAN WAARDEN'



Marktwerking: Zorgorganisaties runnen als een bedrijf



<https://www.bnnvara.nl/joop/artikelen/hoe-de-scheefgroei-in-het-onderwijs-wordt-vergroot>
44:08 – 44:48 min. en 44:48 – 54:28 min.



Waar gaan we het over hebben?

A. Hoe worden zorginstellingen gerund?

- De kracht van cijfers, het beïnvloeden van gedrag en M³

B. Hoe anders kijken & handelen

- Wiel van Waarden: Een andere structuur en handvat

C. Onderzoekresultaten; kernwaarden in de praktijk

D. Wat staat de financial te doen?

- Waardevolle eenvoud

Hoe worden zorginstellingen dan 'gerund'?

Kwaliteit van zorg

- Indicatoren basisveiligheid
- Protocollen
- Medicatiefouten
- Valincidenten
- MVA, MIP
- Decubitus
- Agressiemeldingen
- Kwaliteitssysteem
- Methodisch en cyclisch
- PRISMA-onderzoeken
- Meldingen aan IGJ
- Interne audits
- Tevredenheidsonderzoek (cliënten en verwanten)
- Meth. & cyclisch werken
- HKZ / NIAZ / ISO

Kwaliteit van personeel

- Formatie
- VOG
- Verzuim%
- Verzuimfrequentie
- Personeel in loondienst
- PNIL
- Verzuimduur
- Verzuimklassen
- Vernet benchmark
- # jaargesprekken
- FWG
- POP gesprekken
- Ideale functiemix
- Tevredenheidsonderzoek

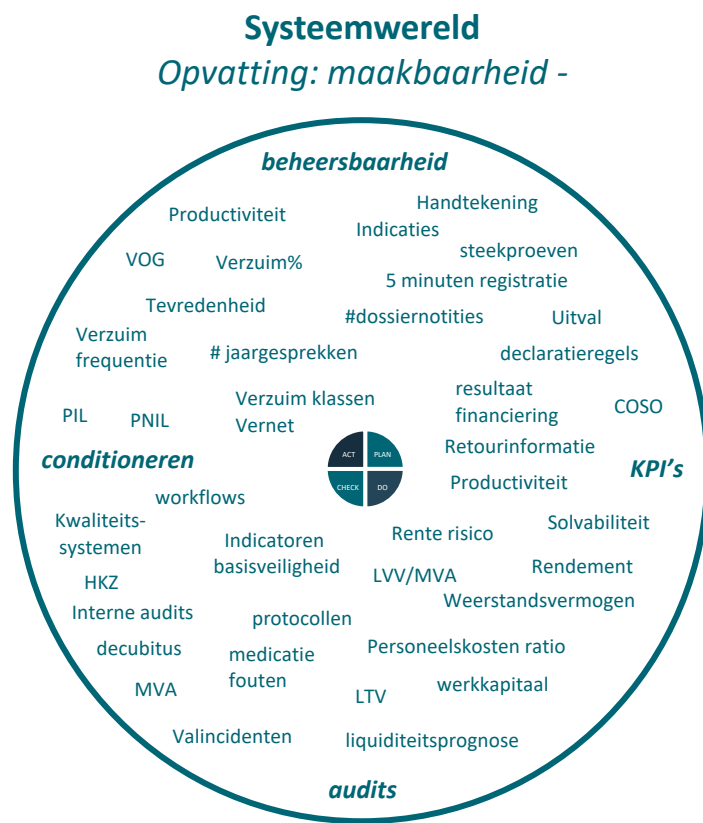
Kwaliteit van bedrijfsvoering

- Personeelskostenratio
- Opbrengsten
- Afschrijvingen
- Winst
- Rendement
- Solvabiliteit
- Weerstandvermogen
- Liquiditeitsratio
- Banksaldo
- Liquiditeitsplanning
- Current ratio
- DSCR
- Loan-to-value
- Renterisico
- Inkooporders, PO-nummers
- Verplichtingenregistratie
- Contractregister
- Coso (risicomanagement)
- Kapitaalslasten

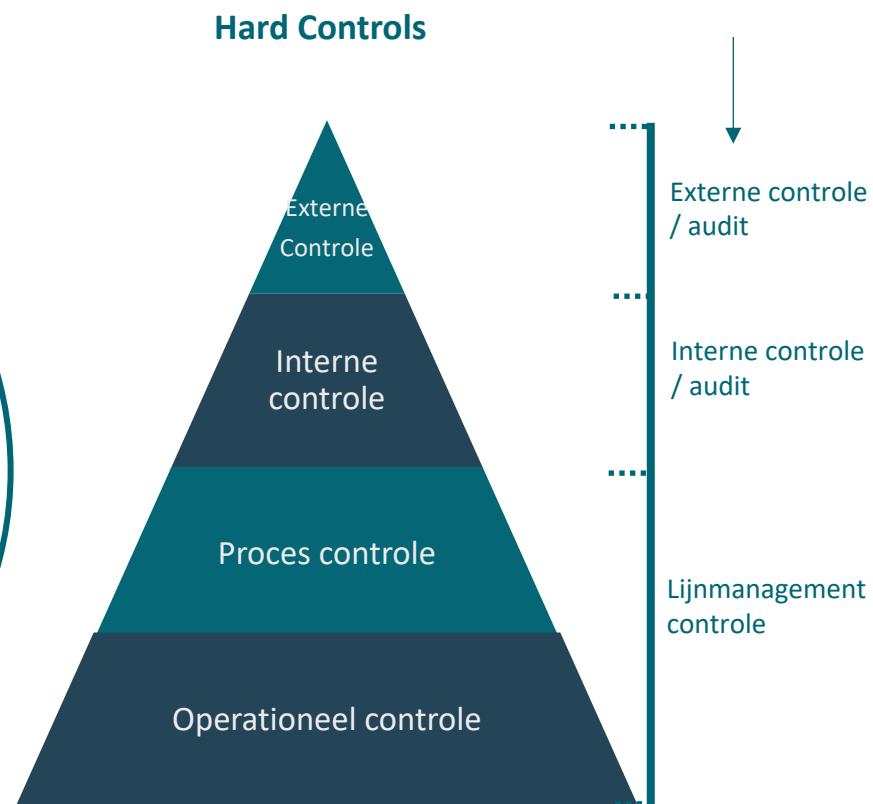
Kwaliteit van bekostiging

- Beschikkingen
- Handtekening op zorgplan
- # Dossiernotities
- Declaratieregels
- Uitval van declaraties
- Datum in zorg
- Steekproeven
- Retourinformatie
- Overproductie
- Plafondafspraken
- Patiënten mix
- Kwaliteitsgelden
- 5 minutenregistratie
- Kapitaalslasten component
- Corona compensatie
- Treeknormen & wachtlijsten
- Regionale samenwerking

Kwaliteit is meetbaar, toetsbaar, maakbaar



Houvast, toetsbaarheid,
risico's voorkomen



M³ = beïnvloeden van gedrag

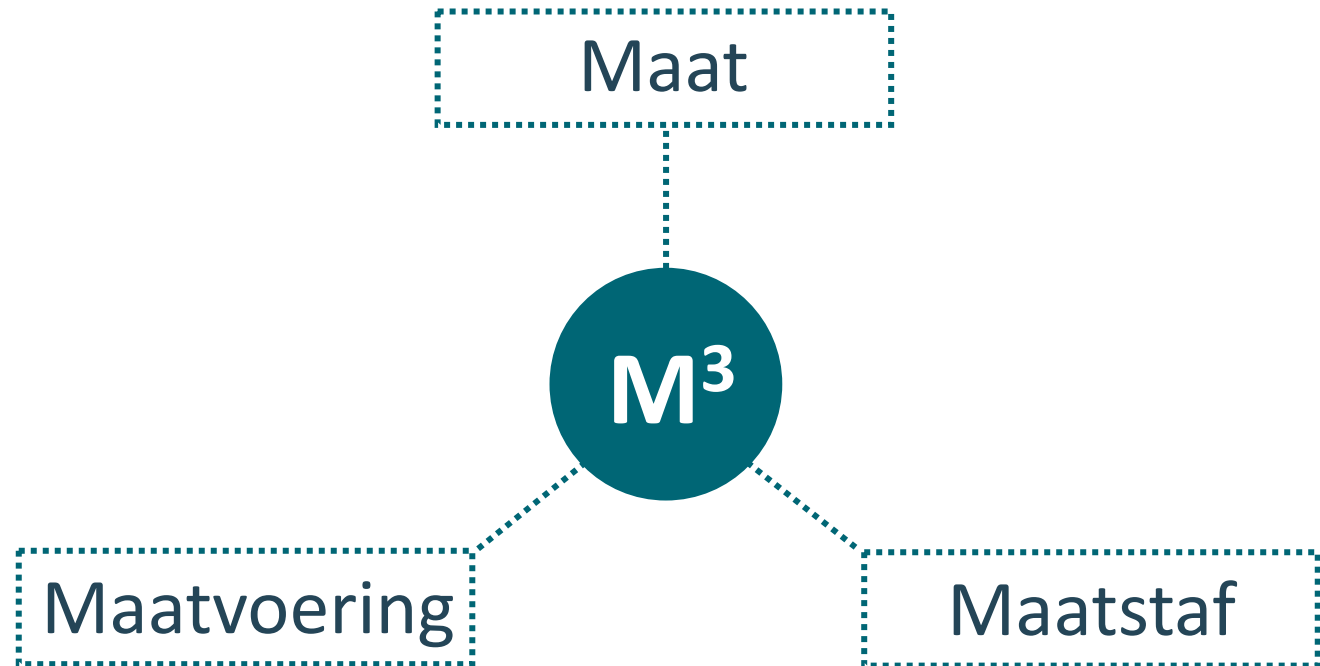
Budgetten/
PDCA

DBC & ZZP/
Verantwoording

Inkopen/
Inkoopstelsel?

Verzuim/
WVP?

Valincidenten ??



M³ = dwingend & disciplinerend

Maat

Maatstaf

Maatvoering

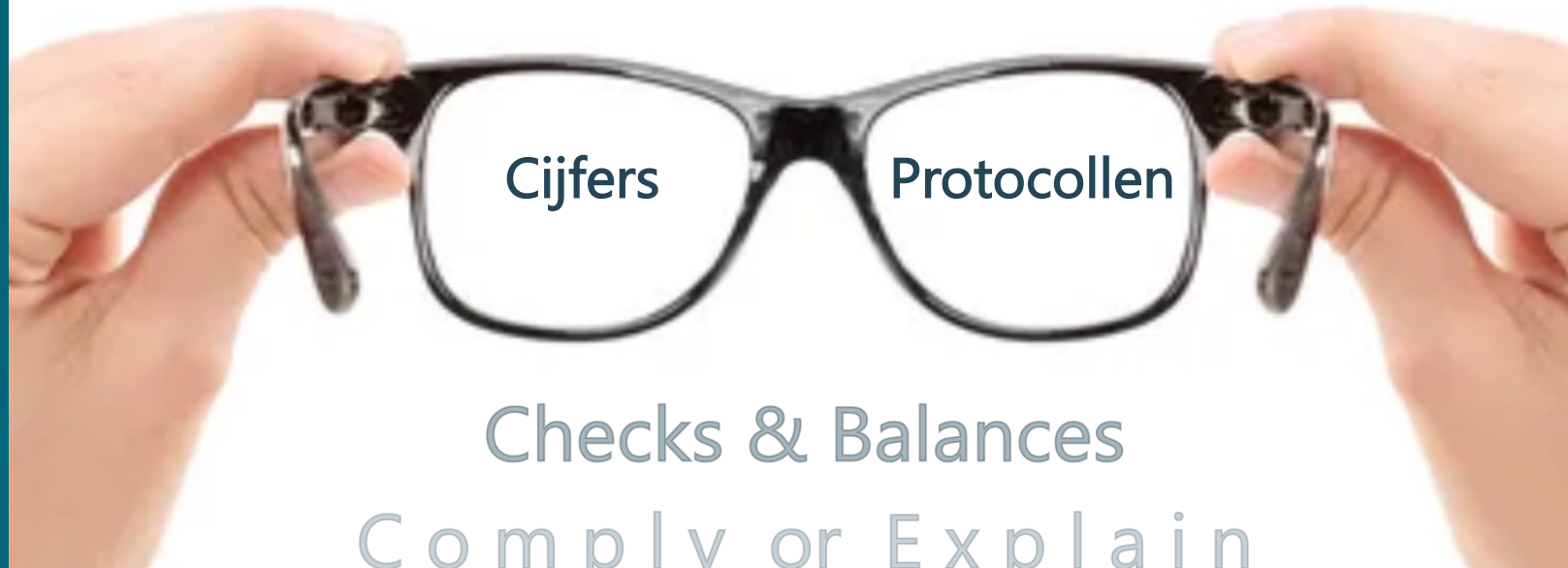
- Registratie-, controle - & auditdruk
- Disciplinerende werkstromen
- Vervreemding professionaliteit
- Vervreemding eigen regie
- Vervreemding cliënt/patiënt

Dus: cijfers definiëren de werkelijkheid

M a a k b a a r h e i d

S y s t e e m w e r e l d

Registratie



De bedoeling: anders kijken en handelen

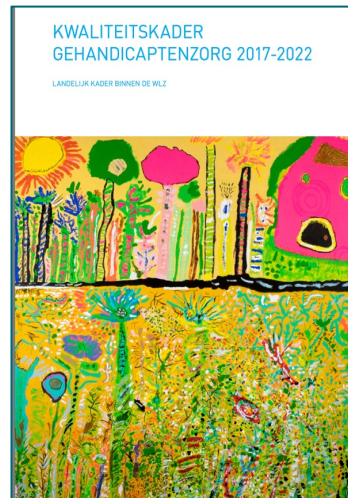
VVT



Uitgangspunten:

- Cliënt als mens zien
- Vertrouwen versterken van de eigen mensen
- Leren en verbeteren
- Samen reflecteren
- Minder bureaucratie

GHZ



Bouwstenen:

- Cliënt staat centraal
- Ervaringen van de cliënt bepalen kwaliteit
- Zelfreflectie in teams
- Leren van anderen, visitatie

RvT: anders kijken en handelen

NVTZ



Thema's:

- Van uitvoeren naar uitvinden
- Van 'zo doen we het' naar 'het juiste doen'
- Van regels naar waarde toevoegen
- Van accreditatie naar professionele reflectie
- Van controle naar ruimte & vertrouwen
- Verbinden met de lokale context: van organisatiebelang naar maatschappelijk belang

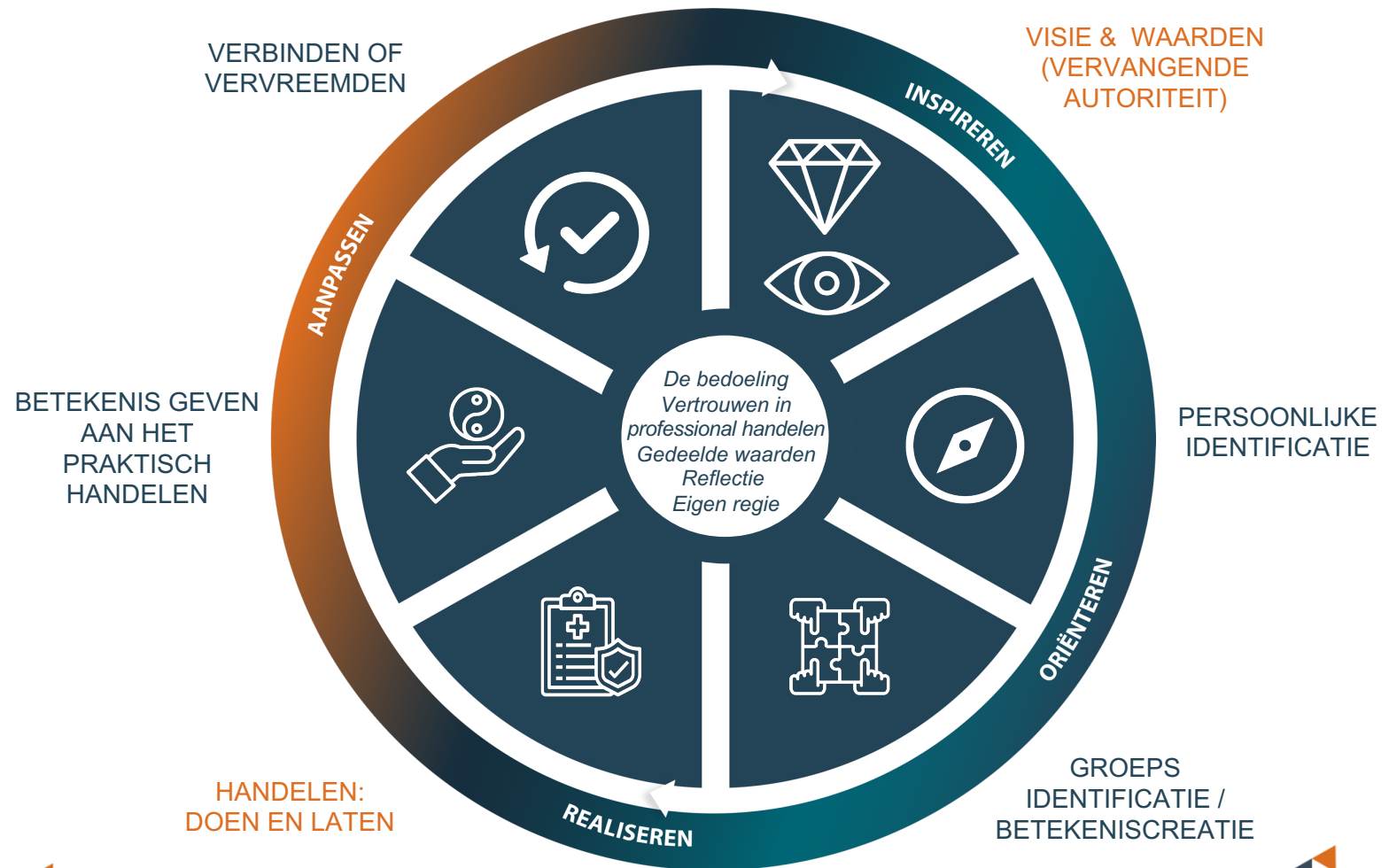
RVS



Vier veranderlijnen:

- Primaire verantwoordelijkheid bij zorgverleners
- Externe verantwoording sluit aan op de context van de praktijk
- Komen tot gedeelde principes
- Andere houding van betrokkenen

Wiel van Waarden: een ander kader & handvat



Waarden en handelen definiëren de werkelijkheid

C l i e n t = M e n s

L e e f w e r e l d

Vakmanschap / professionaliteit



Gedeelde betekenis/principes

R e f l e c t i e (t e a m s)

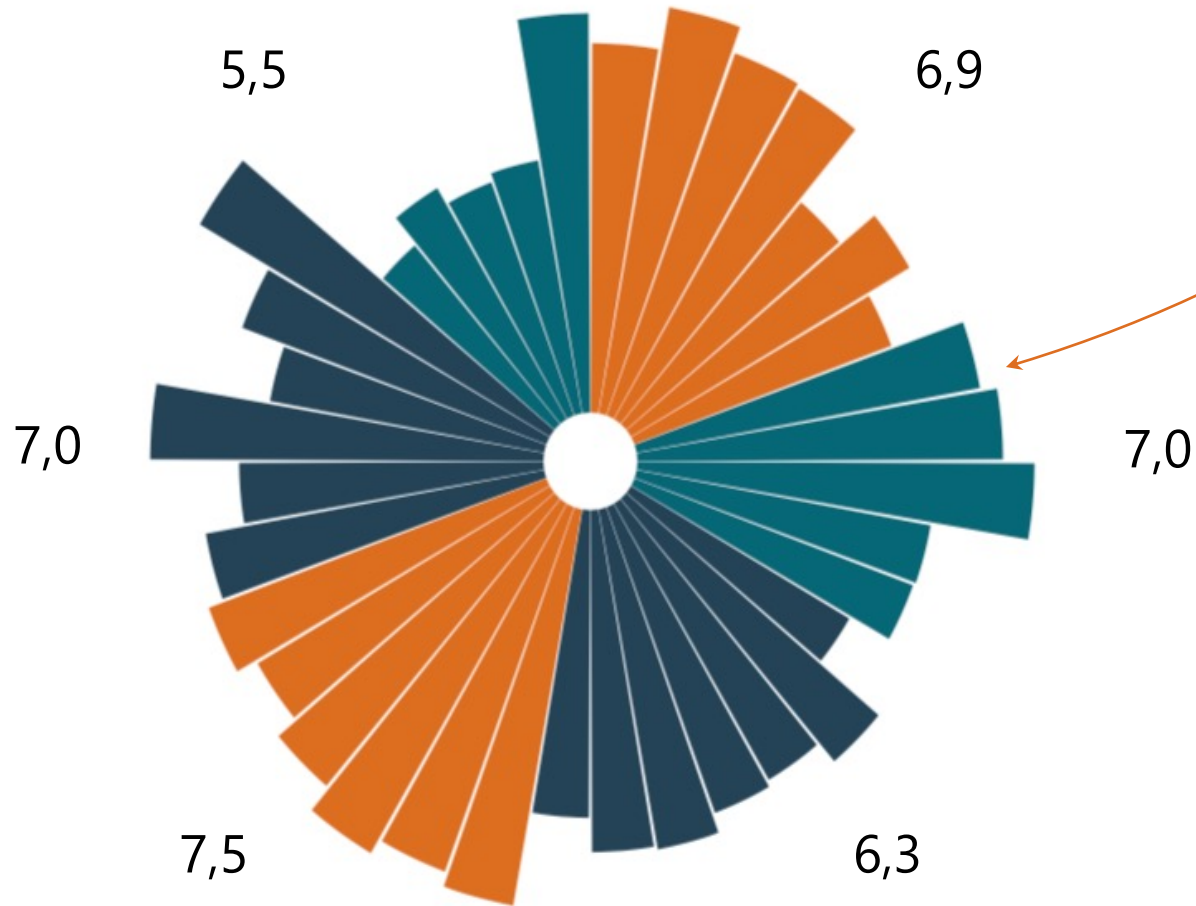
H e t j u i s t e d o e n

Onderzoeksresultaten

Kernwaarden in de praktijk

Onderzoek Wiel van Waarden; uitkomsten

Een X-ray van de antwoorden
op alle vragen
(schaal 0 - 10)



Praktijkonderzoek: de trend

Aspecten te behouden

Berekendheid met de visie en kernwaarden

Ruimte en vertrouwen om mijn werk te doen



Aspecten te versterken

Gezamenlijk de betekenis bespreken wat kernwaarden betekenen voor onze cliënten

Dilemma's bespreken met leidinggevende

Complimenteren en aanspreken op kernwaarden

Wat staat de financial te doen?

Waardevolle eenvoud!

ANDERS KIJKEN

- De client / het handelen bepalen de kwaliteit
- Financiën gaat over de verdeling van het geld
- Versimpel en geef financiën terug 'aan de lijn'
- Cijfers zijn een uitkomst! Niet het begin

ANDERS HANDELEN

- Schrap de begroting: stuur op 'actuals'
- Versimpel de boekhouding & rapportages
- Meer vertrouwen, minder disciplineren
- Toon lef, zet in op vakmanschap

ANDERS STUREN & VERANTWOORDEN

- Bespreek de betekenis van de cijfers in de zorg
- Bespreek de dilemma's en weeg af!
- Van controle naar vertrouwen
- Een gedeeld beeld

Waardevolle eenvoud in sturing

Kwaliteit van personeel

- Formatie
- VOG
- Verzuim%
- Verzuimfrequentie
- Personeel in loondienst
- PNIL
- Verzuimduur
- Verzuimklassen
- Vernet benchmark
- # jaargesprekken
- FWG
- POP gesprekken
- (Ideale) functiemix
- Tevredenheidsonderzoek

Kwaliteit van bedrijfsvoering

- **Personeelskostenratio**
- Opbrengsten
- PNIL
- Afschrijvingen
- Winst
- Rendement
- Solvabiliteit
- Weerstandvermogen
- Liquiditeitsratio
- Banksaldo
- Liquiditeitsplanning
- Current ratio
- DSCR
- Loan-to-value
- Renterisico
- Inkooporders, PO-nummers
- Verplichtingenregistratie
- Contractregister
- Coso (risicomangement)
- Kapitaalslasten

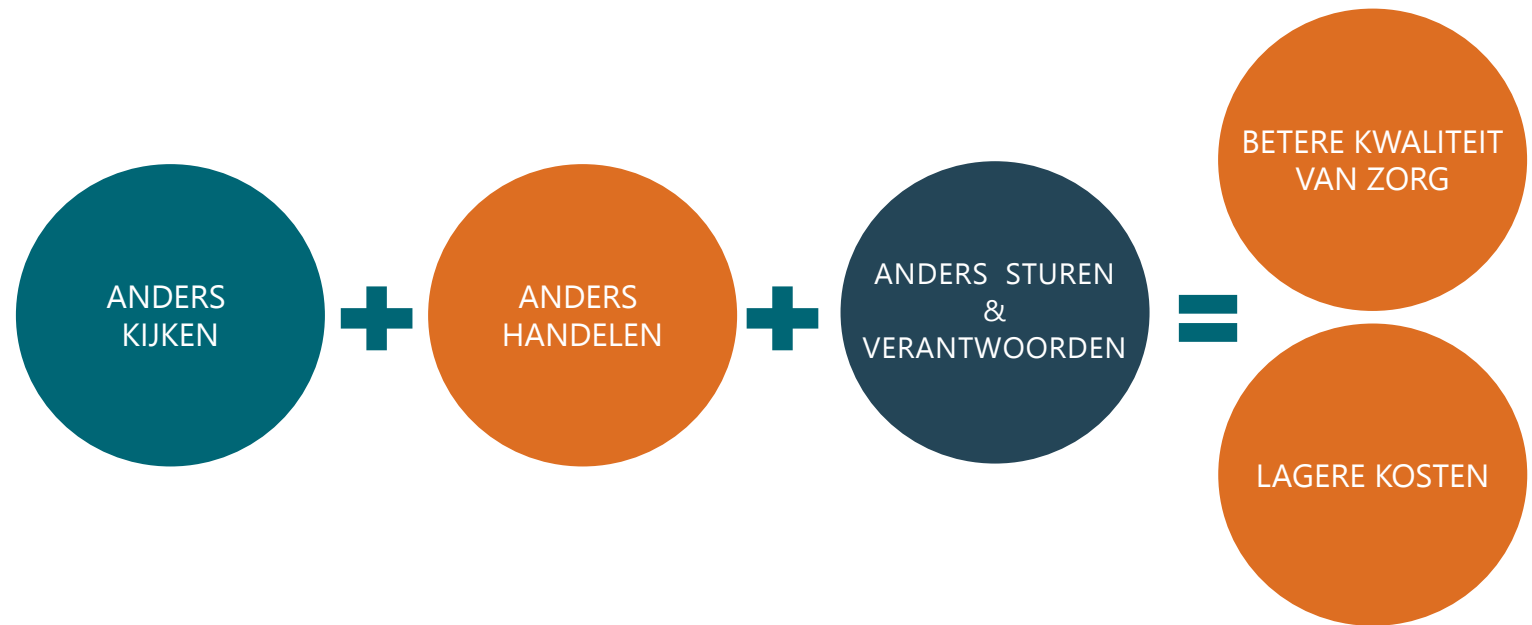
Kwaliteit van bekostiging

- Aantallen cliënten/productie
- Beschikkingen
- Handtekening op zorgplan
- # Dossiernotities
- Declaratieregels
- Uitval van declaraties
- Datum in zorg
- Steekproeven
- Retourinformatie
- Plafondafspraken
- Patiënten mix
- Kwaliteitsgelden
- Omzetgarantie
- 5 minutenregistratie
- Kapitaalslasten component
- Corona compensatie
- Treeknormen & wachtlijsten
- Regionale samenwerking

Waardevolle eenvoud: een dagafschrift

Organisatie	Boek periode	Datum	Relatie	Omschrijving	Nummer	Bedrag
	2018 - 13	1-9 t/m 28-9	n	Corr Amersfoort Hoeijen	18059	€11689,15
	2018 - 13	1-9 t/m 28-9	n	Gem Bunschoten A heijnen	18059	€5100,72
	2018 - 8	1-9 t/m 28-9		afvalverwijdering wel	1815915	-€88,75
	2018 - 8	1-9 t/m 28-9		Verblijf Kort Verblijf Tehuis	12000631	€2612,39
	2018 - 8	1-9 t/m 28-9		wp9	1815914	-€216,44
	2018 - 8	1-9 t/m 28-9	y	huisarts	1815937	-€126,88
	2018 - 8	1-9 t/m 28-9		T. Spielhagen juli	12000626	€2195,42
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - Z443 - Z443: 4VG (incl. dagbesteding)	NHC	€138,04
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		Z443 - Z443: 4VG (incl. dagbesteding)	Z443	€688,64
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - Z463 - Z463: 6VG (incl. dagbesteding)	NHC	€981,12
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		Z463 - Z463: 6VG (incl. dagbesteding)	Z463	€5009,04
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		medicatie	1816309	-€749,29
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		wp9 elektra	1816312	-€528,13
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		2R102 - Begeleiding midden	2R102	€307,20
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		3R401 - Crisisopvang residentieel	3R401	€7576,24
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		2R102 - Begeleiding midden	2R102	€307,20
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - Z463 - NIET MEER GEBRUIKEN	NHC	€1144,64
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		Z463 - NIET MEER GEBRUIKEN	Z463	€5843,88
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - Z463 - Z463: 6VG (incl. dagbesteding)	NHC	€1144,64
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		Z463 - Z463: 6VG (incl. dagbesteding)	Z463	€5843,88
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - Z431: ZZP 3VG (excl.BH incl.DB): Z431	NHC	€701,40
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		Z431: ZZP 3VG (excl.BH incl.DB): Z431	Z431	€3980,48
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		cilinder	1816208	-€151,49
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		3R103 - 3R103 Residentieel in de wijk zwaar jeugdh	3R103	€2703,14
	2018 - 9	1-9 t/m 28-9		NHC - 3R103 - 3R103 Residentieel in de wijk zwaar jeugdh	NHC	€275,00

Waardevolle eenvoud



**WANNEER GAAT
DE MENSWERKING
DE MARKT BEPALEN**

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem www.loesje.nl



BEDANKT VOOR JE AANDACHT!

